

# PRIVATLIVSPOLITIK

## 1. INFORMATION OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Din datasikkerhed er vigtig for os, og vi vægter derfor højt, at dine personoplysninger håndteres på en ansvarlig måde. Nedenfor kan du læse, hvordan Halco Packaging ApS (herefter "Halco Packaging", "vi", "os" eller "vores") behandler personoplysninger om dig, når vi agerer som dataansvarlig. Du kan også læse om, hvilke rettigheder du har i forbindelse med vores behandling.

## 2. HALCO PAKKAGINGS ROLLE SOM DATAANSVARLIGE

I forbindelse med driften af vores virksomhed behandler vi en række personoplysninger. Det gør vi for, at vi kan servicere dig bedst muligt. Vi indsamler og behandler hovedsageligt almindelige (ikke følsomme) personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os her:

Halco Packaging ApS  
CVR: 34882354  
Viborgvej 97A  
7400 Herning

Telefon: 75102744  
E-mail: salg@halco.dk

## 3. HVILKE PERSONOPLYSNINGER VI INDSAMLER OG FORMÅLET

Vi behandler personoplysninger om dig i en række forskellige situationer. Læs nærmere om vores behandling i de forskellige situationer nedenfor.

### 3.1. Besøgende på Halco Pakkagings hjemmesider og brugere af vores online-tjenester

Når du besøger Halco Packaging's hjemmesider eller bruger vores andre online-tjenester på f.eks. Eksempelvis

Facebook, Instagram, LinkedIn mv., kan Halco Packaging behandle oplysninger om din IP-adresse samt informationer om din computer, enhed og browser.

Halco er sammen med Facebook fælles dataansvarlig for overholdelse af de databeskyttelsesretlige regler på vores Facebook-side. Ved brug af Facebook har vi indgået en aftale om fælles dataansvar, som klarlægger rolle- og ansvarsfordelingen mellem parterne. Den kan læses [her](#).

Dette betyder derfor, at Facebook også behandler personoplysninger på Halcos Facebook-side til egne formål, som Halco ikke har rådighed over eller ansvaret for. Læs mere om Facebooks behandling af personoplysninger [her](#).

Vi behandler også oplysninger om dit besøg f.eks. oplysninger om den måde, du kommer ind på vores hjemmesider, hvordan du navigerer rundt på dem, hvilke sider du besøger, indhold du kigger på, dine søgninger, reklamer du har set mv.. Disse personoplysninger indhentes igennem cookies, logfiler og øvrige teknologier du kan læse mere om vores brug af cookies her <https://halcopackaging.dk/Persondatapolitik/Cookiepolitik.pdf>

Vi behandler også personoplysninger, som du giver os i forbindelse med din brug af hjemmesiden eller vores online-tjenester, f.eks. når du anvender vores online chat og når du anvender vores online kontaktformular, herunder dit navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, produktinteresse, samt øvrige oplysninger du giver til os.

Vi bruger dine personoplysninger for, at vi kan gøre relevante produkter, leverancer, ydelser og services ("Ydelser") tilgængelige for dig og til at forbedre din oplevelse af vores hjemmesider og online-tjenester samt de Ydelser, vi tilbyder. Vi bruger også personoplysningerne til at vise dig indhold på vores og andres sider baseret på dine

aktiviteter og præferencer, og til at begrænse antallet af gange du ser det samme indhold.

Vores grundlag for behandlingen er vores legitime interesser i at gøre vores hjemmeside og online tjenester tilgængelige for dig efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(f) eller dit samtykke, efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(a) og cookiebekendtgørelsen § 3.

Vi opbevarer personoplysninger indsamlet i forbindelse med dit besøg på vores hjemmeside i 2 måneder.

### 3.2. Kunder hos Halco Packaging

Når du er kunde hos Halco Packaging, behandler vi personoplysninger om dit navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, men også betalingsoplysninger og købshistorik.

Som ansat kontaktperson hos en kunde har vi stamdata om dig, så som navn, telefonnummer, e-mailadresse og stillingsbetegnelse.

Vi behandler personoplysningerne med det formål at kunne indgå og eller opfylde aftalen med vores kunder, med henblik på at levere Ydelserne, fakturere, føre statistik og foretage kvalitetsstyring samt for at opretholde vores kunderegistre og yde generel service, markedsføring og salg over for vores kunder.

Vores grundlag for behandlingen er aftalen med dig efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1) (b) eller vores legitime interesser i at administrere dine oplysninger som kunde hos os efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(f).

Vi opbevarer personoplysninger om vores kunder i op til 5 år plus løbende år fra når et kundeforhold afsluttes eller fra der blev afgivet et tilbud.

### 3.3. Deltagere på messer og arrangementer

Når du tilmelder dig og deltager i events afholdt af Halco Packaging, eller vi møder

dig på messer behandler vi personoplysninger om navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hvilke event, der deltages i.

Vi behandler disse personoplysninger med henblik på undersøge muligheder for at kunne lave forretning med dig.

Vores grundlag for behandlingen er vores legitime interesser i at afholde events og deltage i messer efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(f)

Vi opbevarer personoplysninger i op til 2 år.

### 3.4. Samarbejdspartnere og/eller leverandører til Halco Packaging

Når du er samarbejdspartner eller leverandør til Halco Packaging eller er kontaktperson hos en samarbejdspartner/leverandør, behandler vi personoplysninger om navn, virksomhedsadresse, arbejdstelefonnummer, e-mailadresse, titel, samt offentligt tilgængelig information og øvrige oplysninger, som du giver til os.

Vi behandler personoplysningerne til brug for kontraktstyring samt for at modtage varer og tjenester fra vores leverandører og samarbejdspartnere, og hvor det er relevant for at opfylde aftaler med vores kunder.

Vores grundlag for behandlingen er aftalen med dig efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(b) eller vores legitime interesser i at varetage relationen med dig/den virksomhed du repræsenterer som samarbejdspartner/leverandør efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(f).

Vi opbevarer ovenstående oplysninger om samarbejdspartnere og/eller leverandører i op til 5 år plus løbende år.

## 4. DELING5. AF DINE PERSONOPLYSNINGER MED ANDRE

Halco Packaging kan videregive dine personoplysninger til andre leverandører og/eller serviceudbydere i forbindelse med den almindelige drift af vores forretning samt til vores koncernforbundne selskaber.

vi kan endvidere videregive dine personoplysninger til en offentlig myndighed i situationer, hvor vi konkret er forpligtiget til at videregive dine personoplysninger i medfør af lovgivning og underrettningsforpligtigelser, som vi er underlagt.

Det kan eksempelvis være nødvendigt at videregive personoplysninger til advokat, revisorer, banker og lignende.

Vi forsøger at begrænse videregivelsen af data i personhenførbare form og dermed videregivelsen af oplysninger, som kan henføres til dig personligt.

Halco Packaging overlader desuden dine personoplysninger til databehandlere. Vores databehandlere behandler alene dine personoplysninger til vores formål og på vores instruks.

## 5. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi kan i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger overføre oplysningerne til lande uden for EU/EØS (tredjeland).

Dine personoplysninger kan overføres til de lande, hvor EU-Kommissionen har vurderet, at databeskyttelsesniveauet er på højde med det beskyttelsesniveau, der er i EU/EØS (sikre tredjelande).

Vi kan også overføre dine personoplysninger til usikre tredjelande. Overførslen af dine personoplysninger til usikre tredjelande vil ske på baggrund af de af EU-Kommissionen udarbejdede Standard Contractual Clauses (SCC), der er specielt udarbejdet for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Vi vurderer om overførselsgrundlaget er tilstrækkeligt og vedtager supplerende foranstaltninger, såfremt de er nødvendige for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for overførslen.

Du kan læse mere om overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS på EU-Kommissionens hjemmeside.

Ønsker du yderligere information om vores overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS, er du velkommen til at kontakte os.

## 6. OPBEVARING, DATAINTEGRITET OG SIKKERHED

Når dine personoplysninger ikke længere er nødvendige, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

Det er vores politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger, der skal sikre databeskyttelse for alle de personoplysninger, som vi behandler. Vi gennemfører regelmæssigt interne opfølgninger i forhold til tilstrækkeligheden og efterlevelsen af politikker og foranstaltninger.

## 7. DINE RETTIGHEDER

Som registreret har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Du kan - ubetinget og til enhver tid - trække ethvert samtykke tilbage. Det kan ske ved at sende en e-mail til os (se e-mail ovenfor). Tilbagekaldelse af dit samtykke vil ikke have nogen negativ indvirkning. Det kan dog betyde, at vi ikke fremover kan opfylde specifikke anmodninger fra dig. Tilbagekaldelse af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen på grundlag af samtykke, inden det trækkes tilbage. Endvidere vil det ikke påvirke nogen behandling, der udføres på anden lovlig basis.

Du kan desuden - ubetinget og til enhver tid - gøre indsigelser gældende mod vores behandling, når den sker på baggrund af vores legitime interesse.

Dine rettigheder omfatter også følgende:

- **Ret til indsigt**: Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse**: Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv

berigtiget og ufuldstændige personoplysninger fuldstændiggjort.

- **Ret til sletning (retten til at blive glemt):** I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden det tidspunkt hvor vi almindeligvis vil slette dine personoplysninger.
- **Ret til begrænsning af behandling:** Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle personoplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- **Ret til at gøre indsigelse:** Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, og altid hvis behandlingen er med henblik på direkte markedsføring.
- **Ret til dataportabilitet:** Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden.
- **Ret til at indgive klage:** Du kan til enhver tid indgive klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Se mere på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk), hvor du også kan finde yderligere information om dine rettigheder som registreret.

## **8. OPDATERING AF VORES PRIVATLIVSPOLITIK**

Fra tid til anden vil det være nødvendigt for os at opdatere denne privatlivspolitik. Vi gennemgår regelmæssigt vores privatlivspolitik for at sikre, at den er opdateret, retvisende og i overensstemmelse med gældende lovgivning og principper for behandling af personoplysninger. Vi offentliggør nye versioner på vores hjemmeside.

Denne politik har versionsnr. 2 og er gældende fra 17.01.2024.